



## Müşteri Memnuyeti İade Koşulları

E-antrenör ve önerdiğimiz diğer hizmetlerimizden programa uyulduğu takdirde memnun kalacağınızı garanti ediyoruz. Hizmeti satın aldığınız tarihten itibaren 30 gün sonra memnun kalmazsanız, ödediğiniz ücretin tamamı iade edilir. Ücret iadesi için, antrenörlük hizmeti satın alan kişinin:

1. Antrenman programını ve antrenörün vermiş olduğu bilgileri eksiksiz uygulaması
2. Koşucunun, antrenörün talep ettiği haftalık performans çizelgesini uygulaması ve düzenli olarak 7 günde bir antrenöre datalı bilgi halinde göndermesi gereklidir.
3. Fiziksel sakatlık, kaza veya kişisel sebeplerden dolayı programa devam edilememesi durumunda, ücret iadesi yapılmaz. Ancak kişi dilerse programı dondurup, uygun şartlar oluştuğunda kaldığı yerden programına devam edebilir. Bu şartlara uyulmaması durumunda iade talebini red etme hakkımız saklı kalacaktır.

İade talebiniz için lütfen **koordinator@kosudunyamiz.com** e-posta adresine, satın aldığınız tarihten itibaren 30 gün sonra, başvurunuz. Lütfen iade talebinizle ilgili olarak isim, soy isim, sipariş numarası ve e-posta adres bilgilerinizi doldurunuz. Bu bilgiler sayesinde siparişinizi görüntüleyip, antrenörünüzden programa uygun kalındığına dair değerlendirme alınıp, iade talebiniz işleme tabi tutulacaktır.

KOSU DUNYAMIZ, LLC.